

## Polityka prywatności i plików cookies

Gdy korzystasz z serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej HiPets, przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych technologii śledzących.

Dane i informacje przetwarzamy w celu zapewnienia Ci możliwości komfortowego korzystania ze wszystkich funkcji serwisu / aplikacji, obsługi Twoich wiadomości, zgłoszeń, reklamacji, życzeń i innych zapytań oraz w celach archiwalnych, statystycznych i marketingowych.

**UWAGA!** Jeżeli dokonujesz za pośrednictwem serwisu lub aplikacji rezerwacji wizyty u wybranego specjalisty, Twoje dane osobowe udostępniane są temu specjalście i stają się on samodzielnym, niezależnym od nas administratorem danych osobowych.

Wszystkie ważne i szczegółowe informacje znajdziesz w dalszej części dokumentu, który został skonstruowany w formie pytań i odpowiedzi. Wybór takiej formy został podyktowany dbałością o przejrzystość i czytelność prezentowanych Ci informacji. Zachęcamy do lektury!

Poniżej znajdziesz spis treści odpowiadający pytaniom, na które kolejno odpowiadamy.

1. [Kto jest administratorem danych osobowych?](#)
2. [Z kim możesz kontaktować się w sprawie danych osobowych?](#)
3. [Jakie informacje na twój temat posiadamy?](#)
4. [Skąd mamy twoje dane osobowe?](#)
5. [Czy twoje dane są bezpieczne?](#)
6. [W jakich celach przetwarzamy twoje dane osobowe?](#)
7. [Jak długo będziemy przechowywać twoje dane osobowe?](#)
8. [Kim są odbiorcy twoich danych osobowych?](#)
9. [Czy przekazujemy twoje dane do państw trzecich?](#)
10. [Czy korzystamy z profilowania?](#)
11. [Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?](#)
12. [Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?](#)
13. [Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?](#)
14. [Czy możesz wyłączyć pliki cookies?](#)
15. [W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?](#)
16. [Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?](#)
17. [Czy śledzimy twoje zachowania podejmowane w ramach naszej strony internetowej?](#)
18. [Czy kierujemy do ciebie targetowane reklamy?](#)
19. [W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?](#)
20. [Czym są logi serwera?](#)
21. [Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?](#)
22. [Czy ta polityka prywatności może podlegać zmianom?](#)

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app).

### # 1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest HIPETS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Padewska 23/7, 00-777 Warszawa, NIP: 9542814028, KRS:

0000838400, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach wydział VIII Gospodarczy, kapitał zakładowy: 7 150,00 zł.

## **# 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?**

W sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kontaktować się pod adresem [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app).

## **# 3: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?**

Jeżeli korzystasz z serwisu lub aplikacji jako klient, posiadacz zwierzęcia możemy przetwarzać następujące informacje na Twój temat:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w korespondencji,
- szczegóły związane z zarezerwowanymi wizytami,
- dane zawarte w dodawanej opinii o specjaliście,
- informacje o posiadanym zwierzęciu,
- wizerunek,
- adres IP.

Jeżeli korzystasz z serwisu lub aplikacji jako specjalista świadczący usługi na rzecz klientów, posiadaczy zwierząt, możemy przetwarzać następujące informacje na Twój temat:

- imię i nazwisko,
- informacje związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- adres do doręczeń,
- numer NIP,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w korespondencji,
- szczegóły związane z zamówionymi wizytami,
- wizerunek,
- adres IP.

Co więcej, korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z naszej strony internetowej lub aplikacji. Chodzi, w szczególności, o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz do strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,

- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Informacja te określane są w dalszej części niniejszej polityki prywatności jako „**Informacje Anonimowe**”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarte zostały w niniejszej polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Ponieważ informacje Anonimowe gromadzone są przez zewnętrzne narzędzia, z których korzystamy (narzędzia zostały szczegółowo omówione w dalszej części polityki prywatności), Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności.

Informacje Anonimowe wykorzystywane są również przez dostawców poszczególnych narzędzi do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach.

#### **# 4: Skąd mamy Twoje dane osobowe?**

W większości przypadków sam je przekazujesz. Dzieje się tak, gdy:

- podajesz swój adres e-mail w celu otrzymania linka do pobrania aplikacji,
- rejestrujesz konto użytkownika i korzystasz z jego funkcji, takich jak rezerwacja wizyty i dodanie opinii o specjaliście,
- wyrażasz chęć otrzymywania newslettera,
- składasz reklamację,
- kontaktujesz się z nami.

Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy:

- mechanizm strony gromadzi Twój adres IP,
- narzędzia zewnętrzne wykorzystujące pliki cookies (narzędzia zostały szczegółowo opisane w dalszej części polityki prywatności) gromadzą Informacje Anonimowe związane z Twoimi działaniami podejmowanymi w ramach strony.

Są też dwie sytuacje, gdy Twoje dane jako klienta, posiadacza zwierzęcia podawane są nam przez specjalistę, z którego usług korzystasz:

- specjalista dodaje samodzielnie Twoje dane do naszego systemu w związku z wizytą,
- specjalista zleca nam import bazy kontaktów, w której znajdują się Twoje dane.

## # 5: Czy Twoje dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Twoich danych osobowych, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app).

## # 6: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, a następnie bardziej szczegółowe omówienie. Poszczególnym celom przyporządkowane zostały również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

- wysyłka linka do pobrania aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- rejestracja i obsługa konta użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- rezerwacja wizyty – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wysyłka powiadomień SMS – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- publikacja opinii o specjaliście – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obsługa newslettera – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- obsługa i archiwizacja korespondencji, w tym reklamacji i różnego rodzaju zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- wystawienie faktury lub realizacja innych obowiązków podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami podatkowymi,
- archiwizacja na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- tworzenie grup odbiorców reklam w serwisach społecznościowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- analiza i statystyka z wykorzystaniem Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- marketing własny z wykorzystaniem Informacji Anonimowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **Wysyłka linka do pobrania aplikacji – szczegóły**

Na naszej stronie widoczny jest formularz, w którym możesz podać swój numer telefonu, żeby otrzymać wiadomość z linkiem do pobrania naszej aplikacji mobilnej. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne, żeby otrzymać wiadomość z linkiem.

Podając swój numer telefonu i przysyłając formularz, wyrażasz zgodę na przetwarzanie podanego numeru telefonu w celu wysyłki wiadomości z linkiem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest więc art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podany numer telefonu przetwarzany jest wyłącznie w celu wysyłki wiadomości z linkiem, a po zrealizowaniu tego celu – usuwany z naszej bazy.

## **Rejestracja i obsługa konta użytkownika - szczegóły**

Rejestracja konta użytkownika wymaga podania określonych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych, takich jak numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail.

Jeżeli rejestrujesz konto jako klient, posiadacz zwierzęcia, podajesz również informacje o swoim zwierzęciu, takie jak gatunek, imię, waga, płeć, wiek.

Jeżeli rejestrujesz konto biznesowe jako specjalista świadczący usługi na rzecz klientów, podajesz również informacje związane z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji konta użytkownika.

Dane osobowe przetwarzane są w tym przypadku w celu rejestracji i obsługi konta użytkownika, co odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieraną na zasadach określonych w naszym regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest więc w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane osobowe przetwarzane są przez czas posiadania konta użytkownika, a po jego usunięciu – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi drogą elektroniczną usługami, na potrzeby archiwalne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi nasze prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Z poziomu konta użytkownika możesz modyfikować zapisane w nim dane.

## **Rezerwacja wizyty - szczegóły**

Rezerwacja wizyty nie wiąże się z podawaniem dodatkowych danych osobowych, ponieważ zaciągane są one automatycznie z Twojego konta użytkownika. Jedyne wyjątek to sytuacja, w której podajesz w dedykowanym formularzu dodatkowe informacje związane z wizytą.

Rezerwacja wizyty prowadzi do udostępnienia Twoich danych osobowych specjalistę, u którego dokonujesz rezerwacji. W ten sposób, specjalista ten staje się samodzielnym, niezależnym od nas administratorem Twoich danych osobowych.

Rezerwacja wizyty odbywa się w ramach funkcji serwisu i stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w naszym regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest więc w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Historia rezerwacji przechowywana jest w ramach konta użytkownika przez czas posiadania konta, a po jego usunięciu – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi drogą elektroniczną usługami, na potrzeby archiwalne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi nasze prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **Wysyłka powiadomień SMS – szczegóły**

Wysyłka powiadomień SMS nie wiąże się z podawaniem dodatkowych danych osobowych. Wykorzystywane są w tym zakresie wyłącznie dane zapisane uprzednio w koncie użytkownika.

W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, wysyłamy do Ciebie powiadomienia SMS na zasadach określonych w naszym regulaminie. Powiadomienia te nie mają charakteru marketingowe, a związane są jedynie z poszczególnymi funkcjami serwisu lub aplikacji.

Ponieważ powiadomienia SMS traktujemy jako część naszych usług świadczonych drogą elektroniczną, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Historia wysłanych powiadomień SMS przechowywana jest w naszej bazie przez czas posiadania konta użytkownika, a po jego usunięciu – do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi drogą elektroniczną usługami, na potrzeby archiwalne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi nasze prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **Publikacja opinii o specjaliście – szczegóły**

Publikacja opinii o specjaliście wymaga jedynie wprowadzenia treści tej opinii – dane osobowe zaciągane są z Twojego konta użytkownika, przy czym, jeśli wybierzesz opcję opinii anonimowej, jej publikacja w serwisie nastąpi właśnie anonimowo..

Publikacja opinii prowadzi do tego, że opinia staje się widoczna dla wszystkich osób korzystających z serwisu lub aplikacji.

Publikacja opinii to jedna z funkcji naszego serwisu i odbywa się w ramach usług świadczonych na Twoją rzecz drogą elektroniczną na zasadach określonych w naszym regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest więc w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W sytuacji, gdy zaprzestasz korzystania z naszych usług świadczonych drogą elektroniczną i usuwasz konto użytkownika, Twoja opinia nadal widoczna jest w serwisie, a podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest w tym przypadku nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W każdej jednak chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych i usunąć opinię dostępną w serwisie, kontaktując się z nami.

### **Obsługa newslettera – szczegóły**

Jeżeli w związku z korzystaniem z serwisu lub aplikacji, wyrażasz chęć otrzymywania newslettera zawierającego informacje o promocjach, produktach i usługach związanych z serwisem, to przetwarzamy Twój adres e-mail w celu wysyłania do Ciebie newslettera, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust.1 lit. f RODO, polegający na marketingu własnych produktów lub usług.

Oprócz adresu e-mail, w związku z newsletterem przetwarzany jest w ramach systemu mailingowego Twój adres IP oraz gromadzone są informacje statystyczne związane z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami, takie jak wskaźnik otwarć wiadomości, kliknięcia w linki itp.

W każdej chwili możesz zmienić adres e-mail, na który wysyłany jest newsletter.

W każdej chwili możesz również zrezygnować z otrzymywania newslettera, co spowoduje, że przestaniemy wysyłać do Ciebie wiadomości newsletterowe. Niemniej jednak, Twoje dane związane z newsletterem będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z

newsletterm, na potrzeby archiwalne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi nasze prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **Obsługa korespondencji – szczegóły**

Kontaktując się za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym, treści korespondencji, reklamacji lub jakiegokolwiek innego zgłoszenia związanego z serwisem, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, treść wiadomości. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu obsługi Twojej wiadomości, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również prawnie uzasadniony interes w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

### **Faktury lub inne obowiązki podatkowe – szczegóły**

Jeżeli wystawiamy dla Ciebie fakturę, przetwarzamy dane osobowe znajdujące się na tej fakturze. Te dane przetwarzane są również w celu wywiązania się przez nas z innych obowiązków podatkowych, jak np. prowadzenie książki przychodów i rozchodów, ewidencji VAT, przygotowywanie i wysyłanie deklaracji, informacji lub sprawozdań podatkowych.

Podejmujemy te działania w celu wywiązania się z ciężących na nas obowiązków podatkowych, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego.

Dokumentacja księgową zawierającą Twoje dane osobowe przechowywana jest przez czas określony obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

### **Archiwum – szczegóły**

Ponieważ świadczymy na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną na podstawie umowy zawieranej na zasadach określonych w naszym regulaminie, możesz kierować do nas roszczenia związane z tymi usługami, np. w zakresie nienależytego w Twojej ocenie świadczenia usług. Żebyśmy mogli bronić się przed takimi roszczeniami, przechowujemy w niezbędnym zakresie Twoje dane osobowe do chwili upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów Kodeksu cywilnego.

## **Grupy odbiorców – szczegóły**

Twój adres e-mail przechowywany w naszej bazie może zostać przesłany do serwisu Facebook w celu stworzenia grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem tegoż adresu e-mail.

Podczas korzystania z tej funkcji adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem go do serwisu Facebook w celu utworzenia grupy odbiorców.

Adres e-mail zostanie użyty w procesie dopasowania prowadzonym przez serwis Facebook.

Facebook nie udostępni adresu e-mail osobom trzecim ani innym reklamodawcom i usuwa adres e-mail niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowywania.

Facebook wdrożył procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego mu adresu e-mail i zbioru identyfikatorów użytkowników Facebooka tworzących grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem adresu e-mail między innymi poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń.

Stworzenie grupy odbiorców reklam na Facebooku z wykorzystaniem Twojego adresu e-mail stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W każdej chwili możesz sprzeciwić się wykorzystywaniu Twojego adresu e-mail w tym celu.

## **Analiza i statystyka – szczegóły**

Prowadzimy działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi opisanych szczegółowo w dalszej części polityki prywatności. W ramach narzędzi analitycznych mam dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Tak jak wspomniane zostało wcześniej, Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarte zostały w niniejszej polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi zewnętrznych mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Możesz natomiast sprzeciwić się przetwarzaniu Informacji Anonimowych na Twój temat, wyłączając pliki cookies narzędzi zewnętrznych w ustawieniach plików cookies.



## **Marketing własny – szczegóły**

Prowadzimy działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych opisanych szczegółowo w dalszej części polityki prywatności. W ramach narzędzi marketingowych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Tak jak wspomniane zostało wcześniej, Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarte zostały w niniejszej polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadniony interes polega na tworzeniu Niestandardowych Grup Odbiorców w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w oparciu o Informacje Anonimowe, które to działania mieszczą się w ramach marketingu własnych produktów i usług.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi zewnętrznych mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Możesz natomiast sprzeciwić się przetwarzaniu Informacji Anonimowych na Twój temat, wyłączając pliki cookies narzędzi zewnętrznych w ustawieniach plików cookies.

### **# 7: Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

Okresy przechowywania danych zostały wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania. Odnajdziesz te informacje w ramach szczegółów poświęconych każdemu odrębnemu celowi przetwarzania. Większość danych usuwanych jest po upływie terminu przedawnienia roszczeń.

### **# 8: Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?**

Zaryzykujemy stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. My również z takich usług korzystamy. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
- dostawca poczty e-mail, który przechowuje dane na serwerze skrzynki pocztowej,
- dostawcy oprogramowania, w którym przechowywane są dane osobowe na potrzeby prawidłowego świadczenia usług lub wywiązywania się z obowiązków prawnych,
- podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,

- pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Wszystkie podmioty wymienione powyżej przetwarzają Twoje dane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Jeżeli dokonujesz rezerwacji wizyty za pośrednictwem naszego serwisu lub aplikacji, Twoje dane udostępniane są specjalistom, u którego zarezerwowałaś wizytę.

Twoje dane mogą być udostępniane urzędowi skarbowemu w celu realizacji ciążących na nas obowiązków podatkowych, księgowych i sprawozdawczych.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Co więcej, gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mam wpływu.

#### **# 9: Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?**

Nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Jedynie Informacje Anonimowe mogą być przechowywane na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich.

#### **# 10: Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Twoich danych osobowych?**

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało.

Owszem, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, możemy np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach strony. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Zachęcamy Cię do pogłębienia wiedzy na temat reklamy behawioralnej, w szczególności w zakresie kwestii związanych z prywatnością. Szczegółowe informacje, wraz z możliwością zarządzania ustawieniami w zakresie reklamy behawioralnej, znajdziesz [tutaj](#).

Podkreślamy, że w ramach narzędzi, z których korzystamy mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

#### **# 11: Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, aby Twoje dane były przetwarzane, możesz domagać się ich usunięcia),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, aby przetwarzanie danych zostało ograniczone wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze - jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zawsze możesz również zwrócić się z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app). Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

## **# 12: Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?**

Nasza strona internetowa oraz aplikacja, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. [z tym materiałem](#).

## **# 13: Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?**

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

## **# 14: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?**

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. [Ghostery](#). Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto, w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na [zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej](#).

Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony internetowej. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

#### **# 15: W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?**

Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów strony, takich jak prawidłowe przesyłanie formularzy widocznych na stronie, utrzymywanie sesji po zalogowaniu itp.

W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.

#### **# 16: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?**

W ramach naszej strony internetowej oraz aplikacji funkcjonują następujące skrypty zewnętrzne:

- Google Tag Manager,
- Google Analytics,
- Facebook Connect,
- Facebook Custom Audiences,
- Hotjar.

Szczegóły dotyczące poszczególnych plików cookies podmiotów trzecich opisane zostały poniżej.

#### **Google Tag Manager – szczegóły**

Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu zarządzania procesem ładowania skryptów i tagów na naszej stronie, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Narzędzie Google Tag Manager samo w sobie nie gromadzi żadnych informacji na Twój temat, ale odpowiada za obsługę innych skryptów lub tagów związanych z pozostałymi narzędziami opisanymi w niniejszej polityce prywatności, które takowe informacje mogą zbierać.

#### **Google Analytics – szczegóły**

Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na

prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowej.

W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowany został w kodzie strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując [dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google](#).

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i tam są przechowywane.

Z uwagi na aktywowaną anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwerów Google i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Podkreślamy, że w ramach Google Analytics mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.

Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics i Google Analytics 360.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z [tymi informacjami](#).

### **Facebook Custom Audiences – szczegóły**

W ramach systemu reklam Facebook Ads zapewnianego przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA, korzystamy z funkcji Niestandardowych Grup Odbiorców w celu kierowania do określonych grup użytkowników targetowanych przekazów reklamowych. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na prawie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na stronie, zaimplementowany został w ramach strony Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z witryny. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Facebooka, która mogą znajdować się na całym świecie, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. W zależności od Twojej aktywności na stronie możesz trafić do określonej grupy odbiorców, ale w żaden sposób nie identyfikujemy poszczególnych osób należących do tych grup.

Pixel Facebooka może śledzić i odnotowywać m.in. następujące Twoje zachowania:

- wyświetlenie zawartości określonej strony,
- przejście do rezerwacji,
- sfinalizowanie rezerwacji,

- wypełnienie określonego formularza.

Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w [polityce prywatności Facebooka](#). Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. [Tutaj](#) znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie.

### **Facebook Connect i inne wtyczki społecznościowe – szczegóły**

Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki, przyciski i inne narzędzia społecznościowe, zwane dalej łącznie „wtyczkami”, udostępniane przez serwisy społecznościowe takie jak Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter.

Wyświetlając stronę internetową zawierającą wtyczkę danego serwisu społecznościowego, Twoja przeglądarka przesyła do administratora tego serwisu społecznościowego informację o odwiedzinach. Ponieważ wtyczka jest fragmentem serwisu społecznościowego wbudowanym w stronę, przeglądarka wysyła informację o żądaniu pobrania zawartości danego serwisu społecznościowego na stronę.

Wtyczki gromadzą pewne informacje na Twój temat, takie jak identyfikator użytkownika, odwiedzana witryna, data i godzina oraz inne informacje dotyczące przeglądarki internetowej.

Administratorzy serwisów społecznościowych wykorzystują część tych informacji, aby personalizować warunki oglądania naszej strony. Na przykład, gdy odwiedzasz stronę z przyciskiem „Lubię to”, administrator serwisu społecznościowego potrzebuje informacji, kim jesteś, aby pokazać Ci, którzy z Twoich znajomych również lubią naszą stronę.

Informacje gromadzone przez wtyczki mogą być również wykorzystywane przez administratorów serwisów społecznościowych w ich własnych celach, takich jak np. doskonalenie własnych produktów, tworzenie profili użytkowników, analiza i optymalizacja własnych działań, targetowanie reklam. Nie mamy realnego wpływu na to, w jaki sposób informacje gromadzone przez wtyczki są następnie wykorzystywane przez administratorów serwisów społecznościowych. Szczegółów w tym zakresie możesz szukać w regulaminach i politykach prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych.

Wtyczki serwisów społecznościowych gromadzą i przekazują informacje do administratorów tych serwisów nawet wtedy, gdy przeglądasz naszą stronę nie będąc zalogowanym do swojego konta w serwisie społecznościowym. Wtedy jednak przeglądarka wysyła bardziej ograniczony zestaw informacji.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to administrator serwisu będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.



Ponadto, korzystanie z niektórych wtyczek może wiązać się z publikowaniem określonych informacji w ramach Twoich profili społecznościowych. Przykładowo, informacje o kliknięciach w przycisk „Lubię to” mogą być dostępne na Twojej osi czasu na Facebooku. Oczywiście, jeżeli udostępniasz jakieś treści w swoich social media z wykorzystaniem wtyczek osadzonych na naszej stronie, to udostępnienie to w sposób naturalny będzie widoczne w Twoim profilu.

Jeżeli chodzi o szczegóły związane z przetwarzaniem przez administratorów serwisów społecznościowych informacji gromadzonych przez wtyczki, w szczególności o cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalsze przetwarzanie i wykorzystanie przez administratorów, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności, wszystko znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych usługodawców:

- [Facebook](#),
- [Twitter](#),
- [LinkedIn](#),
- [Instagram](#).

### **Hotjar – szczegóły**

Korzystamy z narzędzia Hotjar, żeby lepiej zrozumieć Twoje potrzeby oraz optymalizować stronę i aplikację pod kątem Twoich doświadczeń związanych z korzystaniem z niej, co stanowi prawnie uzasadniony interes. Narzędzie zapewniające jest przez zewnętrznego podmiotu, tj. Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta.

Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego stronę / aplikację i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu, jak również wygenerowania tzw. map cieplnych. W ramach narzędzia Hotjar nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają na Twoją identyfikację, ponieważ Hotjar nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy. Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Hotjar to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach serwisu,
- czas spędzony w serwisie oraz na jego podstronach,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach serwisu,
- źródło, z którego przechodzisz do serwisu,
- miejsca, w które klikasz myszką.

W celu korzystania z Hotjar, zaimplementowany został w kodzie strony / aplikacji specjalny kod śledzący Hotjar. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Hotjar Limited. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Hotjar w ramach pseudonimowego profilu użytkownika. Ani Hotjar ani ja nie wykorzystujemy tych informacji do Twojej identyfikacji.

Możesz sprzeciwić się tworzeniu przez Hotjar Twojego profilu użytkownika, przechowywania przez Hotjar informacji na temat Twojego korzystania ze strony / aplikacji oraz wykorzystywania plików cookies Hotjar [tutaj](#).

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Hotjar, zachęcamy do zapoznania się z [polityką prywatności Hotjar](#).



### **# 17: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszej strony internetowej?**

Tak, korzystamy z narzędzi Google Analytics oraz Hotjar, które wiążą się z gromadzeniem Informacji Anonimowych na temat Twoich aktywności na naszej stronie / w aplikacji. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w ramach pytania poświęconego plikom cookies podmiotów trzecich, dlatego nie będziemy powtarzać tych informacji również tutaj.

### **# 18: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?**

Tak, korzystamy z systemu Facebook Ads, dzięki któremu możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszej strony / aplikacji. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w ramach pytania poświęconego plikom cookies podmiotów trzecich, dlatego nie powtarzamy tych informacji również tutaj.

### **§ 19: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?**

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach tej polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej,
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery,
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](https://youronlinechoices.com),
- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- [Google Analytics Opt-Out](#),
- [Hotjar Opt-Out](#),
- ustawienia prywatności konta na Facebooku.

### **# 20: Czym są logi serwera?**

Korzystanie ze strony / aplikacji wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona / aplikacja. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony / aplikacji nie są wykorzystywane w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną / aplikacją, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### **# 21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?**

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz na adres [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app).

### **# 22: Czy ta polityka prywatności może podlegać zmianom?**

Tak, możemy modyfikować tę politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Każdy użytkownik posiadający konto użytkownika w serwisie / aplikacji otrzymuje powiadomienie o modyfikacji polityki. Ponadto, wszystkie archiwalne wersje polityki prywatności podlinkowane są poniżej.

Polityka prywatności i plików cookies obowiązująca do 31.05.2022r. - [https://www.hipets.pl/old\\_policies\\_31\\_05\\_2022.pdf](https://www.hipets.pl/old_policies_31_05_2022.pdf)