

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

*Obowiązuje od 01/06/2022 r.*

Dzień dobry!

HiPets to platforma, która pozwala Ci nawiązać kontakt ze specjalistami w różnych dziedzinach opieki nad zwierzętami.

Administratorem serwisu oraz aplikacji mobilnej świadczącym usługi drogą elektroniczną jest HIPETS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Padewska 23/7, 00-777 Warszawa, NIP: 9542814028, KRS: 0000838400, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach wydział VIII Gospodarczy, kapitał zakładowy: 7 150,00 zł.

Kontakt w sprawie serwisu oraz aplikacji mobilnej możliwy jest pod adresem kontakt@hipets.app.

Poniżej znajduje się regulamin opisujący zasady korzystania z serwisu oraz aplikacji mobilnej.

### **§ 1 Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Administrator – HIPETS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Padewska 23/7, 00-777 Warszawa, NIP: 9542814028, KRS: 0000838400, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach wydział VIII Gospodarczy, kapitał zakładowy: 7 150,00 zł,
- 2) Aplikacja – aplikacja mobilna HiPets dostępna do pobrania w AppStore oraz GooglePlay,
- 3) Specjalista – specjalista w określonej dziedzinie opieki nad zwierzętami, którego wizytówka dostępna jest w Serwisie lub Aplikacji,
- 4) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Administratorem lub Specjalistą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsument jest również Użytkownikiem,
- 5) POCK – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem lub Specjalistą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; POCK jest również Użytkownikiem,
- 6) Polityka Prywatności – polityka prywatności dostępna pod adresem [https://www.hipets.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](https://www.hipets.pl/polityka_prywatnosci.pdf),
- 7) Regulamin – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <https://www.hipets.pl/regulamin.pdf>,
- 8) Regulamin Specjalisty - regulamin świadczenia usług przez Specjalistę dostępny dla Użytkownika z poziomu wizytówki Specjalisty oraz podlegający akceptacji przez Użytkownika na etapie rezerwacji wizyty u Specjalisty,
- 9) Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://hipets.pl>,
- 10) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub Aplikacji.

## **§ 2 Postanowienia wstępne**

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną.
2. Z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora mogą korzystać wyłącznie osoby, które są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Jeżeli Użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w imieniu innego podmiotu, oświadcza, że ma upoważnienie do działania w imieniu tego innego podmiotu, a podmiot ten zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości.
4. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika.
5. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu oraz Aplikacji, ale nie jest stroną umów, jakie Użytkownik zawiera ze Specjalistami w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji. Rola Administratora ogranicza się do połączenia Użytkownika ze Specjalistą. Zasady świadczenia usług przez Specjalistę opisane są w Regulaminie Specjalisty.
6. Użytkownik nie wnosi na rzecz Administratora jakichkolwiek opłat związanych z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji. Serwis umożliwia natomiast wniesienie opłaty bezpośrednio na rzecz Specjalisty z wykorzystaniem zewnętrznej bramki płatności.
7. Przeglądanie publicznie dostępnej zawartości Serwisu możliwe jest bez podawania danych osobowych, ale korzystanie z niektórych funkcji Serwisu może wymagać podania określonych danych za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
8. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania konta Użytkownika, a więc również podania danych osobowych na etapie rejestracji takiego konta.
9. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
  - 1) dostęp do internetu,
  - 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu – do korzystania z niektórych funkcji Serwisu.
10. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie smartfona, dostępu do internetu oraz aplikacji AppStore albo GooglePlay umożliwiających pobranie Aplikacji. Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na instalację Aplikacji na swoim urządzeniu, przechowywanie Aplikacji w pamięci urządzenia oraz na korzystanie z Aplikacji.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz Aplikacji, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
12. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu oraz Aplikacji. Użytkownik powinien poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji.

## **§ 3 Konto Użytkownika**

1. Użytkownik może dokonać rejestracji konta Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji.

2. Konto Użytkownika zarejestrowane za pośrednictwem Serwisu umożliwia również zalogowanie się w Aplikacji, a konto Użytkownika zarejestrowane za pośrednictwem Aplikacji umożliwia również zalogowanie się w Serwisie.
3. Rejestracja konta Użytkownika prowadzi do zawarcia z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci obsługi konta użytkownika oraz zapewniania Użytkownikowi możliwości korzystania z funkcji Serwisu lub Aplikacji dostępnych wyłącznie dla Użytkowników posiadających konto, które to funkcje opisane są w Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a każda ze stron może ją w każdej chwili wypowiedzieć. Użytkownik może również od tej umowy odstąpić zgodnie z postanowieniami § 11 Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do dbałości o poufność danych dostępowych do swojego konta.
5. Część funkcji Serwisu może być dostępna wyłącznie dla Użytkownika, który posiada konto.
6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest tylko przez Użytkownika, który posiada konto Użytkownika, z wyjątkiem funkcji wyszukiwania Specjalistów dostępnej bez konieczności logowania.

#### **§ 4 Wizytówki Specjalistów**

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość przeglądania wizytówek Specjalistów widocznych w Serwisie lub Aplikacji oraz wyszukiwania Specjalistów za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie oraz Aplikacji.
2. Przeglądanie wizytówek oraz korzystanie z wyszukiwarki możliwe jest bez konieczności posiadania konta Użytkownika.
3. Wizytówki Specjalistów zawierają informacje publikowane przez Specjalistów z wykorzystaniem funkcji dostępnych dla nich w Serwisie lub Aplikacji. W razie wątpliwości co do informacji zawartych w wizytówce, Użytkownik powinien skontaktować się ze Specjalistą. O swoich wątpliwościach Użytkownik może również powiadomić Administratora.

#### **§ 5 Usługi świadczone przez Specjalistów**

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość rezerwacji wizyty u wybranego przez Użytkownika Specjalistę za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.
2. Dokonanie rezerwacji wymaga posiadania konta Użytkownika.
3. Dokonanie rezerwacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza, w którym Użytkownik podaje informacje niezbędne do dokonania rezerwacji, w szczególności wybiera zakres usługi, jaki ma zostać zrealizowany podczas wizyty, rodzaj wizyty oraz termin wizyty. Jeżeli wybrany przez Użytkownika Specjalista wymaga przedpłaty w procesie rezerwacji, dokonanie rezerwacji wymaga dokonania płatności przez Użytkownika. Płatność wnoszona jest za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności bezpośrednio na rzecz Specjalisty.
4. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza, Użytkownikowi wyświetlone zostanie potwierdzenie rezerwacji.
5. Rezerwacja wizyty prowadzi do zawarcia z wybranym przez Użytkownika Specjalistą umowy o wykonanie usługi, której dotyczy rezerwacja, mocą której Specjalista zobowiązuje się wykonać usługę wybraną przez Użytkownika na etapie rezerwacji, a Użytkownik zapłacić Specjaliście wynagrodzenie, z tym zastrzeżeniem, że Specjalista może zaproponować modyfikację zakresu usług lub w ogóle odmówić realizacji usługi, jeżeli okaże się, że oczekiwania Użytkownika nie są możliwe do spełnienia, zagrażają zdrowiu lub życiu zwierzęcia, są niezgodne ze sztuką

wykonywania zawodu przez Specjalistę itp. W takiej sytuacji, Użytkownikowi przysługuje od Specjalisty zwrot całości albo części wniesionej na rzecz Specjalisty płatności, a jeżeli modyfikacja zakresu usługi wiąże się z podwyższeniem wynagrodzenia Specjalisty, na co Użytkownik wyraził zgodę w rozmowie ze Specjalistą, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić Specjaliście uzupełniające wynagrodzenie. Rezerwacja wizyty jest jednoznaczna z akceptacją odrębnego regulaminu Specjalisty, który udostępniany jest Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji.

6. Zakres usługi świadczonej przez Specjalistę wynika z opisu usługi w Serwisie lub Aplikacji. Opis ten publikowany jest przez Specjalistę w ramach funkcji dostępnych dla niego w Serwisie lub Aplikacji. W razie wątpliwości co do zakresu usługi, Użytkownik powinien skontaktować się ze Specjalistą przed dokonaniem rezerwacji. O swoich wątpliwościach Użytkownik może również powiadomić Administratora.
7. Zasady świadczenia usługi przez Specjalistę opisane są w Regulaminie Specjalisty.
8. Usługa wykonywana jest w miejscu wynikającym z rodzaju wybranej wizyty:
  - 1) wizyta stacjonarna – wizyta odbywa się w lokalu Specjalisty, pod adresem wskazanym w Serwisie lub Aplikacji; Użytkownik ponosi koszty dojazdu do miejsca odbywania się wizyty,
  - 2) wizyta z dojazdem – wizyta odbywa się w miejscu wskazanym przez Użytkownika, w granicach dostępności terytorialnej Specjalisty określonych w wizytówce Specjalisty; Użytkownik zobowiązany jest zapewnić warunki umożliwiające przeprowadzenie wizyty przekazane mu przez Specjalistę,
  - 3) wizyta on-line – wizyta odbywa się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zapewnianego przez Administratora; Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie sprzęt, oprogramowanie oraz połączenie z siecią Internet pozwalające na niezakłócone prowadzenie rozmowy wideo on-line.
9. O rodzaju wizyt dostępnych u danego Specjalisty decyduje Specjalista, co znajduje odzwierciedlenie w wizytówce Specjalisty oraz informacjach dostępnych na etapie rezerwacji.
10. Administrator nie jest stroną umowy, o której mowa powyżej. Rola Administratora ogranicza się do zapewnienia Użytkownikowi technicznej możliwości zawarcia umowy bezpośrednio ze Specjalistą.
11. Umowa, o której mowa powyżej, zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Specjalistą wybranym przez Użytkownika, którego dane identyfikacyjne widoczne są w Serwisie lub Aplikacji. Jeżeli Specjalista zapewnia taką możliwość, Użytkownik może na etapie rezerwacji dokonać wyboru pracownika Specjalisty, który wykona usługę w imieniu Specjalisty.
12. Wynagrodzenie należne Specjaliście za wykonanie usługi wskazane jest w opisie usługi, o którym mowa powyżej. Jeżeli wynagrodzenie określone jest poprzez wskazanie widełek, ostateczna kwota wynagrodzenia zostanie ustalona podczas wizyty u Specjalisty.
13. Jeżeli w procesie rezerwacji Użytkownik dokonuje na rzecz Specjalisty płatności części wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, płatność tę poczytuje się jako zadatek, o którym mowa w art. 394 Kodeksu cywilnego. Jeżeli natomiast Użytkownik dokonuje płatności całości wynagrodzenia, płatność tę poczytuje się jako zapłatę z góry należnego Specjaliście wynagrodzenia.
14. Zmiana umówionego uprzednio terminu wizyty u Specjalisty możliwa jest wyłącznie w sytuacji, gdy Specjalista zapewnia taką możliwość oraz w granicach dostępności Specjalisty wynikających z kalendarza Specjalisty.
15. Użytkownik może odwołać rezerwację. Jeżeli rezerwacji towarzyszy przedpłata, a rezerwacja zostaje odwołana nie później niż na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem wizyty, kwota przedpłaty zwracana jest automatycznie Użytkownikowi. Jeżeli rezerwacja zostaje odwołana później niż na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem wizyty, Klient może zwrócić się

indywidualnie do Specjalisty o zwrot przedpłaty, ale Specjalista samodzielnie podejmuje decyzję w tym zakresie.

## **§ 6 Wizyta on-line**

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator zapewnia Użytkownikowi, który dokonał rezerwacji wizyty on-line, możliwość przeprowadzenia rozmowy wideo ze Specjalistą za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zapewnianego przez Specjalistę.
2. W celu przeprowadzenia rozmowy wideo ze Specjalistą, Użytkownikowi udostępniany jest link do wirtualnego pokoju, w którym odbywa się wizyta on-line.
3. Administrator zapewnia właściwe bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego służącego do przeprowadzania wizyt on-line w celu zapewnienia poufności przekazywanych podczas wizyty informacji.

## **§ 7 Opinie na temat Specjalistów**

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość publikowania oraz przeglądania opinii na temat Specjalistów.
2. Opinie na temat Specjalistów może publikować wyłącznie Użytkownik, który posiada konto.
3. Opinię może dodać wyłącznie Użytkownik, który korzystał uprzednio z usług Specjalisty, co jest potwierdzone przez system teleinformatyczny Serwisu lub Aplikacji.
4. Dodanie opinii możliwe jest wyłącznie w terminie do 30 dni od odbytej wizyty u Specjalisty. Administrator zachowuje prawo do kasowania opinii dodawanych po tym terminie.
5. Jeżeli Administrator poweźmie podejrzenie, że wizyta nie odbyła się, a Użytkownik mimo to dodał opinię, Administrator może wstrzymać publikację takiej opinii do czasu wyjaśnienia sytuacji przez Użytkownika.
6. Dodając opinię, Użytkownik wyraża zgodę na jej publikację w Serwisie lub Aplikacji wraz ze swoimi danymi osobowymi, takimi jak imię i nazwisko, wizerunek. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę, kontaktując się z Administratorem, co prowadzi do usunięcia opinii.
7. Administrator zapewnia jedynie zasoby teleinformatyczne do przechowywania i publikowania opinii, nie sprawując kontroli prewencyjnej nad treściami opinii, ale zachowuje prawo do moderacji lub usuwania opinii naruszających prawo, Regulamin lub dobre obyczaje.

## **§ 8 Powiadomienia SMS**

1. W związku z korzystaniem z Serwisu, Użytkownik otrzymuje powiadomienia SMS.
2. Wiadomości SMS wysyłane są w następujących sytuacjach:
  - 1) umówienie wizyty w przypadku dodania wizyty do kalendarza samodzielnie przez Specjalistę (chyba że Specjalista wyłączy wysyłkę w odniesieniu do konkretnej wizyty),
  - 2) odwołanie wizyty,
  - 3) edycja wizyty,
  - 4) przypomnienie o terminie wizyty,

- 5) zaproszenie do korzystania z Serwisu (tylko przy dodaniu Użytkownika do bazy w ramach konta biznesowego samodzielnie przez Specjalistę).

## **§ 9 Niedozwolone zachowania**

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu oraz Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Zakazane są, w szczególności, następujące działania:
  - 1) przesyłanie treści bezprawnych,
  - 2) wykorzystywanie Serwisu lub Aplikacji do prowadzenia działań marketingowych,
  - 3) naruszanie prywatności innych Użytkowników,
  - 4) próby uzyskania dostępu do zasobów nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
  - 5) dodawanie opinii o Ekspertach niezgodnych z prawdą,
  - 6) próby zaburzenia prawidłowego działania Serwisu lub Aplikacji,
  - 7) próby pozyskiwania danych do celów innych niż tematyka Serwisu lub Aplikacji,
  - 8) działania noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, w szczególności próby podszywania się pod Administratora lub działanie na jego szkodę,
  - 9) naruszanie praw autorskich do elementów, treści Serwisu lub Aplikacji.
3. W razie stwierdzenia niedozwolonego korzystania z Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika, Administrator wysyła do Użytkownika upomnienie.
4. W razie stwierdzenia powtórnego niedozwolonego korzystania z Serwisu lub Aplikacji, Administrator może wypowiedzieć umowę o obsługę konta Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym, co powoduje utratę dostępu Użytkownika do funkcji Serwisu lub Aplikacji dostępnych dla użytkowników posiadających konta.

## **§ 10 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Administratora mogą być składane pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres kontakt@hipets.app.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, opis okoliczności, których dotyczy reklamacja oraz żądania Użytkownika związane z reklamacją.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Specjalistów powinny być kierowane bezpośrednio do Specjalistów. W razie otrzymania takiej reklamacji przez Administratora, Administrator przekazuje reklamację do właściwego Specjalisty.
5. Zasady rozpatrywania reklamacji przez Specjalistę opisane są w Regulaminie Specjalisty.

## **§ 11 Szczególnie uprawnienia Konsumenta oraz POCK**

1. Konsument oraz POCK mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość z Administratorem w terminie 14 dni od jej zawarcia.

2. Zasady odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu ze Specjalistą wynikają z Regulaminu Specjalisty.
3. Aby odstąpić od umowy zawartej z Administratorem, Konsument lub POCK musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
  - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
5. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
6. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§ 12 Dane osobowe i prywatność**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Użytkownik może kontaktować się pod adresem e-mail [odo@hipets.app](mailto:odo@hipets.app).
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz w celach archiwalnych na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora).
4. Jeżeli Użytkownik składa reklamację, dane osobowe Użytkownika przetwarzane są również przez Administratora w celu obsługi procesu reklamacyjnego oraz w celach archiwalnych na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora).
5. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną.
6. Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem jego danych osobowych: prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. W sytuacji, w której Użytkownik zawiera umowę z Specjalistą, samodzielnym, niezależnym administratorem danych osobowych Użytkownika staje się również Specjalista. Informacje w

zakresie przetwarzania danych osobowych przez Specjalistę zawarte są w Regulaminie Specjalisty.

8. Serwis oraz Aplikacja wykorzystują technologię plików cookies oraz inne, podobne technologie śledzące.
9. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz plikami cookies opisane są w Polityce Prywatności.

### **§ 13 Zgłaszanie naruszeń**

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że jakiegokolwiek materiały, treści lub informacje zawarte w Serwisie lub Aplikacji naruszają jego prawa, dobra lub interesy, może przesłać stosownej treści zgłoszenie na adres e-mail kontakt@hipets.app.
2. Administrator rozpatruje zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.

### **§ 14 Pozostałe postanowienia**

1. Regulamin może podlegać zmianom z ważnych powodów takich jak zmiany prawne, technologiczne lub biznesowe. O planowanej zmianie Regulaminu Użytkownik, który posiada konto Użytkownika jest wcześniej powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej. W razie braku zgody na wprowadzane zmiany, Użytkownik może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów zaprzestać korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, w tym wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory związane z Serwisem lub Aplikacją rozstrzyga sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Administratora, z tym zastrzeżeniem, że postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów oraz POCK w przypadku których właściwość sądu ustalana jest na zasadach ogólnych.

Regulamin obowiązujący do 31.05.2022r. - [https://www.hipets.pl/old\\_terms\\_31\\_05\\_2022.pdf](https://www.hipets.pl/old_terms_31_05_2022.pdf)